

# KIROPRAKTIK & AKUPUNKTUR

## RESULTATET AF PATIENTTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

JUNI 2020



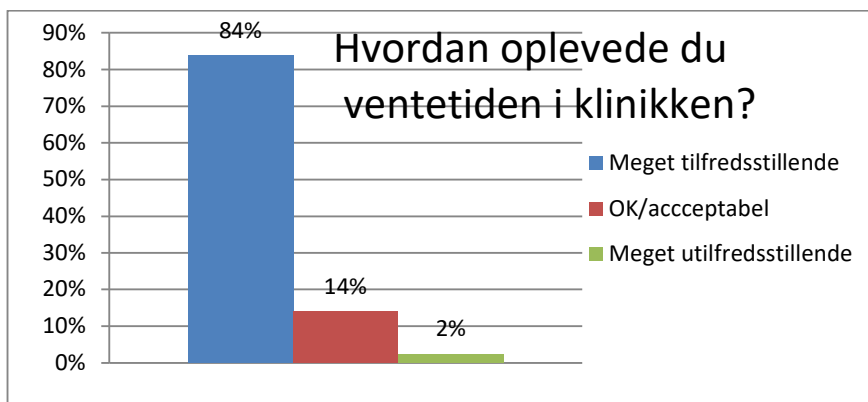
25. august, 2020

Kære Patient,

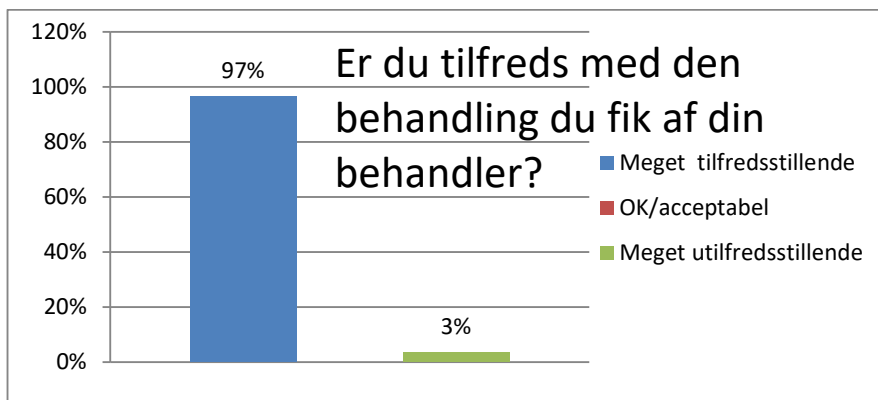
I perioden 2.juni til 30. juni, 2020 gennemførte vi den årlige patienttilfredshedsundersøgelse i klinikken. Vi vil gerne sige tak for feedback og kommentarer til alle, der deltog i undersøgelsen. Vi fik i alt 88 besvarede spørgeskemaer retur og vi er meget glade for og stolte over jeres bedømmelse af klinikken. Vi vil gøre vores absolut bedste for fortsat at leve op til jeres forventninger.

I det følgende er resultatet af undersøgelsen vist grafisk.

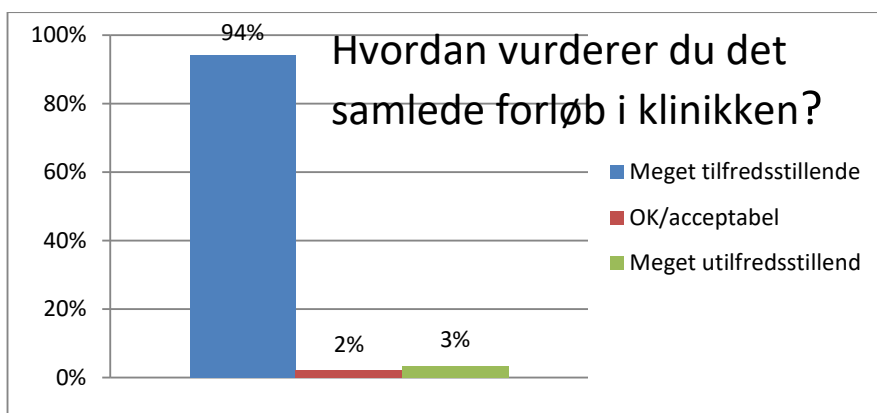
### 1. Hvordan oplevede du ventetiden i klinikken?



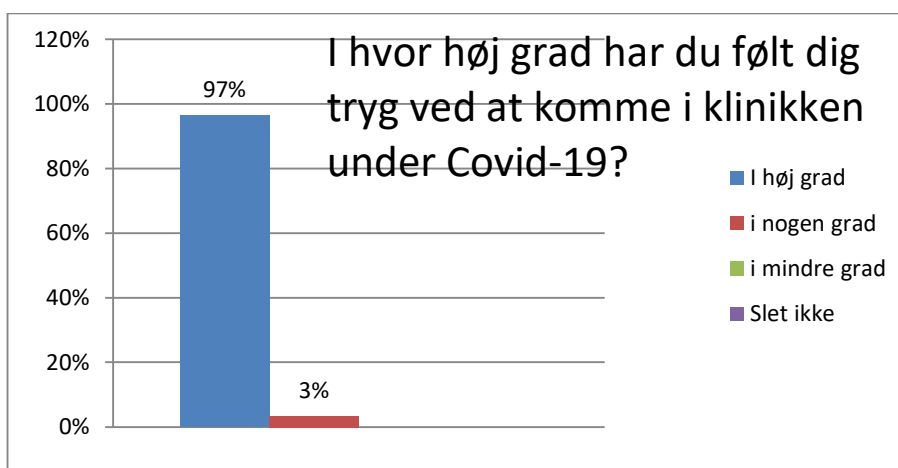
### 2. Er du tilfreds med den behandling du fik af din behandler?



### 3. Hvordan vurderer du det samlede forløb i klinikken?



### 4. I forbindelse med Covid-19 har vi i klinikken gennemført en række tiltag med henblik på at reducere smittefaren. I hvor høj grad har du følt dig tryk ved at komme til behandling i klinikken?



### 5. I dag modtager vi dankort og kontant betaling i klinikken. Hvor vigtigt er det for dig at andre betalingsmidler også kan anvendes?



6. NYE PATIENTER - Hvordan hørte du om klinikken?

